

RINGKASAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA JUN 2016

Bil	Perkhidmatan	Jabatan	Piagam	PENCAPAIAN																		JUMLAH PATUH	JUMLAH TIDAK PATUH PIAGAM (TPP)	PENCAPAIAN KESELURUHAN
				JAN			FEB			MAC			APRIL			MEI			JUN					
				P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P			
1	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Berisiko Tinggi	BL	14 Hari	25	0	100%	35	0	100%	41	0	100%	37	0	100%	20	0	100%	19	0	100%	177	0	100%
2	Proses pembayaran Bil	JKEW	14 Hari	153	0	100%	107	0	100%	306	0	100%	135	0	100%	229	0	100%	180	0	100%	1,110	0	100%
3	Permohonan Pelan sambungan dan ubahsuai Bangunan Rumah Teres Sesebuah	BKB	5 Hari	27	0	100%	32	0	100%	39	0	100%	29	0	100%	49	0	100%	12	0	100%	188	0	100%
4	Permohonan Pelan Sambungan dan Ubahsuai Bangunan sesebuah	BKB	14 Hari	14	0	100%	6	0	100%	17	0	100%	1	0	100%	17	0	100%	11	0	100%	66	0	100%
5	Permohonan Pelan pembinaan bangunan Sesebuah	BKB	21 Hari	11	0	100%	10	0	100%	5	0	100%	10	0	100%	1	0	100%	2	0	100%	39	0	100%
6	Permohonan bangunan bengkel, Kilang dan Gudang	BKB	14 Hari	T/P	T/P	100%	1	0	100%	T/P	T/P	100%	T/P	T/P	100%	T/P	T/P	100%	1	0	100%	2	0	100%
7	Permohonan Kerja Tanah	JK	14 Hari	2	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	TP	TP	TP	1	0	100%	1	0	100%	6	0	100%
8	Permohonan Pelan Jalan dan parit	JK	14 Hari	2	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	TP	TP	TP	1	0	100%	1	0	100%	6	0	100%
9	Permohonan Pelan Lanskap	BLN	14 Hari	3	0	100%	TP	TP	TP	1	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	5	0	100%	11	0	100%
10	Perakuan Pelan Tatatur	BPBD	7 Hari	2	0	100%	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TL	TL	TL	TL	TL	TL	2	0	67%
11	Proses Penyusunan, pemakluman, dan keputusan permohonan ke mesyuarat OSC	OSC	14 Hari	5	0	100%	1	0	100%	3	0	100%	2	0	100%	1	0	100%	4	0	100%	16	0	100%
12	Pengeluaran Bil Cukai Taksiran	JPPH	Sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%
13	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	BL	24 Jam	71	0	100%	79	0	100%	92	0	100%	76	0	100%	405	0	100%	207	0	100%	930	0	100%
14	Pengesahan Penerimaan Aduan	JKPEM	2 Hari	149	0	100%	148	0	100%	136	0	100%	116	0	100%	99	0	100%	99	0	100%	747	0	100%
15	Pengurusan Aduan Awam (Penyelesaian aduan selain permohonan)	JKPEM	14 Hari	72	0	100%	61	0	100%	60	0	100%	60	0	100%	42	0	100%	59	0	100%	354	0	100%
16	Penyelesaian Aduan (Tidak Termasuk Aduan yang memerlukan peruntukan dan keputusan mesyuarat) (SPB-PBT 3.2 (vii))	JKPEM	3 Hari	24	0	100%	15	0	100%	9	0	100%	25	0	100%	12	0	100%	21	0	100%	106	0	100%

P - Jumlah Mematuhi Piagam

Ø - Jumlah Tidak Mematuhi Piagam

TP - Tiada Permohonan

TL - Tiada Laporan Diterima

98%

Nota:

Bil Cukai Taksiran Penggal Pertama telah dikeluarkan pada 4 Januari 2016
Bil Cukai Taksiran Penggal Kedua telah dikeluarkan pada 1 Julai 2016