

**RINGKASAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA JANUARI - DISEMBER 2014**

Bil	Perkhidmatan	Jabatan	Piagam	PENCAPAIAN																											JUMLAH PATUH	JUMLAH TIDAK PATUH	PENCAPAIAN KESELURUHAN									
				JAN			FEB			MAC			APRIL			MEI			JUN			JULAI			OGOS			SEPTEMBER						OKTOBER			NOVEMBER			DISEMBER		
				P	IP	(%)P	P	IP	(%)P	P	IP	(%)P	P	IP	(%)P	P	IP	(%)P	P	IP	(%)P	P	IP	(%)P	P	IP	(%)P	P	IP	(%)P				P	IP	(%)P	P	IP	(%)P			
1	Kelulusan Lesen Premis Pemiagaan Tidak Berisiko Tinggi	BL	1 Hari	113	0	100%	77	0	100%	80	0	100%	102	0	100%	81	0	100%	251	0	100%	137	0	100%	70	0	100%	117	0	100%	170	0	100%	70	0	100%	141	0	100%	1,292	0	100%
2	Kelulusan Lesen Premis Pemiagaan Berisiko Tinggi	BL	14 Hari	12	3	80%	46	0	100%	18	1	95%	36	3	92%	19	1	95%	37	2	95%	11	0	100%	14	1	93%	17	0	100%	47	0	100%	61	7	90%	60	0	100%	361	18	95%
3	Pengurusan Baucer dan Cek Bayaran	JKEW	14 Hari	21	0	100%	76	0	100%	60	0	100%	123	0	100%	109	0	100%	103	0	100%	165	0	100%	77	0	100%	120	0	100%	152	0	100%	124	0	100%	215	0	100%	1,225	0	100%
4	Kelulusan Pelan Sambungan dan Ubahsuai Rumah Teres	BKB	24 Jam	19	6	76%	11	10	52%	17	12	59%	29	5	85%	41	0	100%	25	12	68%	0	0	0%	42	0	100%	53	0	100%	56	0	100%	44	0	100%	0	0	T/L	284	45	86%
5	Kelulusan Pelan Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Sesebuah	BKB	14 Hari	10	0	100%	9	3	75%	4	1	80%	12	4	75%	14	5	74%	14	9	61%	25	0	100%	14	0	100%	20	0	100%	10	0	100%	8	0	100%	0	0	T/L	120	22	85%
6	Kelulusan Pelan Pembinaan Bangunan Sesebuah	BKB	21 Hari	5	1	83%	4	0	100%	6	0	100%	11	0	100%	2	0	100%	2	1	67%	9	0	100%	6	0	100%	6	0	100%	4	0	100%	6	0	100%	0	0	T/L	55	2	96%
7	Kelulusan Pelan Bangunan bengkel, Kilang dan Gudang	BKB	14 Hari	0	0	T/P	0	0	T/P	0	0	T/P	1	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	0	0	0%	0	0	T/P	1	0	T/P	0	0	T/P	0	0	T/P	0	0	T/P	3	0	100%
8	Kelulusan Pelan Kerja Tanah	JK	14 Hari	1	0	100%	0	0	T/P	1	0	100%	0	0	T/P	0	0	T/P	2	0	100%	0	0	0%	10	0	100%	1	0	100%	0	0	T/P	1	0	100%	1	0	100%	16	0	100%
9	Kelulusan Pelan Jalan & Parit	JK	14 Hari	1	0	100%	0	0	T/P	1	0	100%	0	0	T/P	0	0	T/P	2	0	100%	0	0	0%	10	0	100%	1	0	100%	0	0	T/P	1	0	100%	1	0	100%	16	0	100%
10	Kelulusan Pelan landskap	BLN	2 Hari	0	0	T/L	0	0	T/L	0	0	T/L	0	0	T/L	0	0	T/L	0	0	T/L	0	0	T/P	3	0	100%	2	0	100%	0	0	T/P	0	0	T/P	3	0	100%	6	0	100%
11	Perakuan Pelan Tatatur	BPBD	7 Hari	0	0	T/P	0	0	T/P	1	0	100%	0	0	T/P	0	0	T/P	0	0	T/P	3	0	100%	0	0	T/L	0	0	T/P	3	0	100%	2	0	100%	2	0	100%	11	0	100%
12	Pengesahan Penerimaan Pengurusan Aduan Awam	JKPEM	2 Hari	182	2	99%	185	1	99%	182	2	99%	89	4	96%	100	0	100%	91	0	100%	152	0	100%	192	0	100%	116	0	100%	97	0	100%	106	0	100%	118	0	100%	1,494	9	99%

P - Jumlah Mematuhi Piagam

Q - Jumlah Tidak Mematuhi Piagam

0 - Tiada Laporan Diterima

T/P - Tiada Permohonan Diterima

**4,883**

**96**

**98%**

Disediakan oleh :

**(HAFIZAWATI BINTI AHMAD)**  
Ketua Bahagian Pentadbiran Am  
Tarikh :

Disemak oleh :

**(NOOR BAHYAH BINTI SAMSUL BAHARIN)**  
Pegawai Pengurusan  
Tarikh :