

RINGKASAN LAPORAN PENCAPAIAN KPI MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA JANUARI - JUN 2015

Bil	Perkhidmatan	Jabatan	Piagam	PENCAPAIAN KPI																		OUTPUT KESELURUHAN	JUM SASARAN HINGGA JUN 2015	PENCAPAIAN KESELURUHAN
				JAN			FEB			MAC			APRIL			MEI			JUN					
				O	KPI	(%)P	O	KPI	(%)P	O	KPI	(%)P	O	KPI	(%)P	O	KPI	(%)P	O	KPI	(%)P			
1	Pengurusan Pembayaran	JKEW	100% pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%
2	Hasil Kutipan Sebenar MPHTJ	JKEW	90% kutipan sebenar daripada bajet setahun	N/A	8%	8.3%	N/A	15%	26.0%	N/A	23%	29.8%	N/A	30%	35.4%	N/A	38%	43.8%	N/A	45%	47.1%	N/A	45%	47%
3	Pengurusan Pendaftaran dan Pengesahan Penerimaan Aduan Awam	JKPEM	100% didaftar dan diberikan pengesahan dalam tempoh 2 Hari	116	100%	100%	91	100%	100%	119	100%	100%	161	100%	100%	139	100%	100%	84	100%	100%	710	100%	100%
4	Pengurusan Informasi Media	JKPEM	6 informasi media/ bulan	10	6	167%	9	6	150%	7	6	117%	6	6	100%	6	6	100%	3	6	50%	41	36	114%
5	Pengurusan Gotong Royong	JKPEM	8 aktiviti/ bulan	8	8	100%	16	8	200%	11	8	138%	9	8	113%	12	8	150%	6	8	75%	62	48	129%
6	Mengeluarkan Notis KSN	JPPH	137 notis/ bulan	19,500	137	14234%	19,500	137	14234%	19,673	137	14360%	0	137	0%	0	137	0%	0	137	0%	58,673	822	7138%
7	Pengurusan Pindah Milik Nama	JPPH	60 surat maklumi/ bulan	193	60	322%	172	60	287%	261	60	435%	164	60	273%	173	60	288%	157	60	262%	1120	360	311%
8	Pengurusan Permohonan Sewaan Premis	JPPH	100% keputusan permohonan dalam tempoh 45 hari diklankan	0	100%	0%	26	100%	100%	2	100%	100%	3	100%	67%	3	100%	7%	42	100%	93%	76	100%	61%
9	Proses Permohonan Lesen Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi (KPI YB SUK)	BL	95% diproses dalam tempoh 1 Hari Bekerja	N/A	95%	100%	N/A	95%	100%	N/A	95%	100%	N/A	95%	100%	N/A	95%	100%	N/A	95%	100%	N/A	95%	100%
10	Proses Permohonan Lesen Perniagaan Berisiko Tinggi (KPI YB SUK)	BL	87% diproses dalam tempoh 14 hari	N/A	87%	100%	N/A	87%	90%	N/A	87%	96%	N/A	87%	96%	N/A	87%	92%	N/A	87%	98%	N/A	87%	95%
11	Operasi Khas	JPK	2 aktiviti/ bulan	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%	12	12	100%
12	Pemeriksaan premis perniagaan	JPK	50 premis/ bulan	50	50	100%	50	50	100%	50	50	100%	50	50	100%	50	50	100%	50	50	100%	300	300	100%
13	Semakan Iklan haram & berlesen	JPK	30 semakan/ bulan	30	30	100%	31	30	103%	30	30	100%	43	30	143%	30	30	100%	35	30	117%	199	180	111%
14	Sitaan	JPK	30 sitaan/ setahun	2	2.5	80%	2	2.5	80%	2	2.5	80%	3	2.5	120%	4	2.5	160%	3	2.5	120%	16	15	107%
15	Pengurusan Kawalan Vektor	BKA	20 aktiviti/ bulan	10	20	50%	11	20	55%	10	20	50%	9	20	45%	10	20	50%	6	20	30%	56	120	47%
16	Pengredan Tandasa Awam	BKA	7 tandasa/ bulan	29	7	414%	29	7	414%	29	7	414%	29	7	414%	29	7	414%	37	7	529%	182	42	433%
17	Pengredan Premis Makanan	BKA	15 premis/ bulan	14	15	93%	15	15	100%	11	15	73%	14	15	93%	59	15	393%	TP	TP	TP	113	75	151%
18	Proses Pendaftaran Permohonan ke Pusat Setempat	OSC	100% keputusan permohonan dalam tempoh 14 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%
19	Proses kelulusan pelan pembangunan (KPI YB SUK)	OSC	100% keputusan permohonan dalam tempoh 108 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%
20	Perakuan pelan Tatatur	BPBD	100% permohonan diprakarakan di dalam tempoh 7 Hari	TP	TP	TP	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP	TP	N/A	100%	100%
21	Ulasan permohonan kebenaran merancang	BPBD	100% permohonan diberikan ulasan dalam tempoh 14 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	TP	TP	TP	N/A	100%	100%
22	Proses pelan bangunan (prosedur 01)	BKB	100% keputusan permohonan di dalam tempoh 5 Hari	N/A	100%	76%	N/A	100%	100%	N/A	100%	63%	N/A	100%	87%	N/A	100%	84%	N/A	100%	60%	N/A	100%	78%
23	Proses pelan bangunan (prosedur 02,04,06)	BKB	100% keputusan permohonan di dalam tempoh 14 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	60%	N/A	100%	46%	N/A	100%	64%	N/A	100%	67%	N/A	100%	73%
24	Proses pelan bangunan (prosedur 03)	BKB	100% keputusan permohonan di dalam tempoh 21 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	50%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	92%
25	Penguatkuasaan bangunan tanpa kelulusan	BKB	15 pemantauan/ bulan	10	15	67%	17	15	113%	38	15	253%	29	15	193%	32	15	213%	37	15	247%	163	90	181%
26	Proses Pelan Lanskap	BLN	100% keputusan permohonan dalam tempoh 14 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%
27	Penanaman Pokok Ameniti	BLN	250 batang/ sebulan	47	250	19%	188	250	75%	37	250	15%	4	250	2%	5	250	2%	202	250	81%	483	1,500	32%
28	Proses Pelan Kerja Tanah	JK	100% keputusan permohonan dalam tempoh 14 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	TP	TP	TP	TP	TP	TP	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%
29	Proses Pelan Jalan & Parit	JK	100% keputusan permohonan dalam tempoh 14 hari	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%	TP	TP	TP	TP	TP	TP	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%
30	Pemeriksaan penyelenggaraan harta Majlis (Lampu Awam)	JK	10 semakan/ bulan	5	10	50%	6	10	60%	4	10	40%	4	10	40%	4	10	40%	10	10	100%	33	60	55%
31	Pemantauan Projek Pembangunan (Tender)	JK	4 pemantauan/ bulan	4	4	100%	6	4	150%	4	4	100%	5	4	125%	6	4	150%	3	4	75%	28	24	117%
32	Membuat "Back Up" data	BTM	4 aktiviti/ bulan	6	4	150%	4	4	100%	14	4	350%	5	4	125%	4	4	100%	4	4	100%	37	24	154%

0 - Pencapaian KPI

E - Maklumat tidak lengkap

Q - Tiada Laporan Diterima

335%

Disediakan oleh :

Disemak oleh :

(HAFIZAWATI BINTI AHMAD)
Ketua Bahagian Pentadbiran Am
Tarikh :

(NOOR BAHYAH BINTI SAMSUL BAHARIN)
Pegawai Pengurusan
Tarikh :

Nota:
Jumlah % ini diperolehi kerana pada tahun 2015, Program Semakan Semula Cukai dilaksanakan. Oleh itu, nilai telah diselaraskan dan notis dikeluarkan kepada pemilik Bangunan di Kawasan MPHTJ

RINGKASAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA JANUARI - JUN 2015

Bil	Perkhidmatan	Jabatan	Piagam	PENCAPAIAN																		JUMLAH PATUH	JUMLAH TIDAK PATUH
				JAN			FEB			MAC			APRIL			MEI			JUN				
				P	TP	(%)P	P	TP	(%)P	P	TP	(%)P	P	TP	(%)P	P	TP	(%)P	P	TP	(%)P		
1	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Berisiko Tinggi	BL	14 Hari	35	4	90%	25	6	81%	40	13	75%	53	2	96%	34	3	92%	48	1	98%	235	29
2	Proses pembayaran Bil	JKEW	14 Hari	31	0	100%	34	0	100%	265	0	100%	173	0	100%	183	0	100%	334	0	100%	1,020	0
3	Permohonan Pelan sambungan dan ubahsuai Bangunan Rumah Teres	BKB	5 Hari	34	0	100%	32	0	100%	31	18	63%	41	6	87%	29	2	94%	18	12	60%	185	38
4	Permohonan Pelan Sambungan dan Ubahsuai Bangunan sesebuah	BKB	14 Hari	26	0	100%	12	0	100%	9	10	47%	19	1	95%	14	0	100%	12	0	100%	92	11
5	Permohonan Pelan pembinaan bangunan Sesebuah	BKB	21 Hari	11	0	100%	3	0	100%	5	3	63%	5	5	50%	6	0	100%	7	0	100%	37	8
6	Permohonan bangunan bengkel, Kilang dan Gudang	BKB	14 Hari	3	0	100%	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	2	0	100%	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	5	0
7	Permohonan Kerja Tanah	JK	14 Hari	1	0	100%	3	0	100%	3	0	100%	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	2	0	100%	9	0
8	Permohonan Pelan Jalan dan parit	JK	14 Hari	1	0	100%	3	0	100%	3	0	100%	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	2	0	100%	9	0
9	Permohonan Pelan Lanskap	BLN	14 Hari	3	0	100%	T/P	T/P	0%	3	0	100%	1	0	100%	2	0	100%	3	0	100%	12	0
10	Perakuan Pelan Tatatur	BPBD	7 Hari	3	0	100%	3	0	100%	2	0	100%	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	8	0
11	Proses Penyusunan, pemakluman, dan keputusan permohonan ke mesyuarat	OSC	14 Hari	3	0	100%	1	0	100%	8	0	100%	8	0	100%	8	0	100%	9	2	82%	37	2
12	Pengeluaran Bil Cukai Taksiran	JPPH	Sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun	56,716	0	100%	56,716	0	100%	56,716	0	100%	56,716	0	100%	56,716	0	100%	56,716	0	100%	56,716	0
13	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	BL	24 Jam	133	0	100%	112	0	100%	104	0	100%	80	0	100%	84	0	100%	381	0	100%	894	0
14	Pengesahan Penerimaan Aduan	JKPEM	2 Hari	116	0	100%	91	0	100%	119	0	100%	161	0	100%	139	0	100%	84	0	100%	710	0
15	Pengurusan Aduan Awam (Penyelesaian aduan selain permohonan)	JKPEM	14 Hari	42	0	100%	33	0	100%	65	0	100%	52	0	100%	28	0	100%	15	0	100%	235	0
16	Penyelesaian Aduan (Tidak Termasuk Aduan yang Memerlukan peruntukan dan keputusan mesyuarat) (SPB-PBT 3.2 (vii))	JKPEM	3 Hari	8	0	100%	10	0	100%	11	0	100%	10	0	100%	3	0	100%	2	0	100%	44	0
17	Pengeluaran sijil perakuan penubuhan JMB	COB	3 Hari	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	T/P	T/P	0%	1	0	100%	T/P	T/P	0%	1	0

P - Jumlah Mematuhi Piagam

0 - Jumlah Tidak Mematuhi Piagam

0 - Tiada Laporan Diterima

T/P - Tiada Permohonan Diterima

Disediakan oleh :

Disemak oleh :

(HAFIZAWATI BINTI AHMAD)
Ketua Bahagian Pentadbiran Am
Tarikh :

(NOOR BAHYAH BINTI SAMSUL BAHARIN)
Pengaroh Pengurusan
Tarikh :

