

RINGKASAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA 2025

BIL	PERKHIDMATAN	JABATAN	PIAGAM	JAN			FEB			MAC			APRIL			MEI			JUN			JULAI			OGOS			SEPTEMBER			OKTOBER			NOVEMBER			DISEMBER						
				P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P	P	TPP	(%)P							
1	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Berisiko Tinggi	JPL	14 Hari	80	0	100%	89	0	100%	84	0	100%	86	0	100%	113	0	100%	67	0	100%	74	0	100%	86	0	100%	49	0	100%	69	0	100%	92	0	100%	56	0	100%				
2	Proses Pembayaran Bil	JKEW	14 Hari	83	0	100%	119	0	100%	333	0	100%	139	0	100%	174	0	100%	192	0	100%	172	0	100%	166	0	100%	209	0	100%	197	0	100%	176	0	100%	550	0	100%				
3	Permohonan Permit Ubah Suai Kecil	JKB	33 Hari	84	0	100%	71	0	100%	36	0	100%	42	0	100%	58	0	100%	59	0	100%	78	0	100%	51	0	100%	39	0	100%	63	0	100%	43	0	100%	67	0	100%				
4	Permohonan Pelan Bangunan Tanpa KM (EXPA)	JKB	50 Hari	3	0	100%	8	0	100%	9	0	100%	1	0	100%	6	0	100%	8	0	100%	1	0	100%	9	0	100%	8	0	100%	9	0	100%	6	0	100%	6	0	100%				
5	Permohonan Pelan Bangunan dengan KM	JKB	92 Hari	2	0	100%	4	0	100%	3	0	100%	5	0	100%	4	0	100%	7	0	100%	3	0	100%	3	0	100%	6	0	100%	4	0	100%	4	0	100%	4	0	100%				
6	Permohonan Permit Struktur Sementara	JKB	33 Hari	13	0	100%	5	0	100%	6	0	100%	4	0	100%	6	0	100%	9	0	100%	12	0	100%	9	0	100%	5	0	100%	8	0	100%	6	0	100%	8	0	100%				
7	Proses Pelan Jalan & Parit / Pelan Kerja Tanah	JK	23 Hari	3	0	100%	1	0	100%	4	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	5	4	56%	1	0	100%	1	0	100%	4	0	0%	3	0	100%	3	0	100%	1	0	0%				
8	Permohonan Pelan Lanskap	JLN	14 Hari	2	0	100%	4	0	100%	1	0	100%	0	0	0%	2	0	100%	3	0	100%	0	0	0%	0	0	0%	6	0	100%	1	0	100%	3	0	100%	5	0	100%				
9	Perakuan Pelan Tatatur	JPB	7 Hari	4	0	100%	12	0	100%	3	0	100%	3	0	100%	5	0	100%	3	0	100%	6	0	100%	10	0	100%	2	0	100%	6	0	100%	7	0	100%	6	0	100%				
10	Proses Penyusunan, Pemakluman, dan Keputusan Permohonan Ke Mesyuarat OSC	OSC	300 Hari	11	0	100%	5	0	100%	4	0	100%	10	0	100%	8	0	100%	8	0	100%	15	0	100%	19	0	100%	38	0	100%	18	0	100%	13	0	100%	17	0	100%				
11	Pengeluaran Bil Cukai Taksiran	JPPH	Sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun	1,952	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3,594	N/A	N/A				
12	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	JPL	24 Jam	175	0	100%	331	0	100%	294	0%	100%	82	0	100%	120	0	100%	175	0	100%	155	0	100%	99	0	100%	93	0	100%	208	0	100%	155	0	100%	82	0	100%				
13	Pengesahan Penerimaan Aduan	UAK	2 Hari	265	0	100%	270	0	100%	221	0	100%	328	0	100%	278	0	100%	290	0	100%	324	0	100%	279	0	100%	275	0	100%	293	0	100%	334	0	100%	306	0	100%				
14	Pengurusan Aduan Awam (Penyelesaian Aduan selain Permohonan)	UAK	14 Hari	261	0	100%	260	0	100%	217	0	100%	322	0	100%	276	0	100%	272	0	100%	275	0	100%	212	0	100%	235	0	100%	232	0	100%	165	0	100%	119	0	100%				
15	Penyelesaian Aduan (Tidak Termasuk Aduan yang Memerlukan Peruntukan dan Keputusan Mesyuarat) (SPB-PBT 3.2 (vii))	UAK	3 Hari	148	0	100%	128	0	100%	120	0	100%	202	0	100%	193	0	100%	160	0	100%	208	0	100%	172	0	100%	172	0	100%	175	0	100%	103	0	100%	43	0	100				

99%

PETUNJUK :

P	=	Jumlah Patuh Piagam
TPP	=	Jumlah Tidak Patuh Piagam
(%)P	=	P / (P+TPP) x 100%
Pencapaian Keseluruhan	=	Jumlah Patuh / (Jumlah Patuh + Jumlah Tidak Patuh Piagam) x 100%
TL	=	Tiada Laporan
N/A	=	Tidak Berkaitan

Nota:

Pengeluaran Bil Cukai Taksiran Penggal Pertama adalah pada 15 Disember dan Bil Cukai Taksiran Penggal Kedua 26 Jun