

RINGKASAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA SEPTEMBER 2017

Bil	Perkhidmatan	Jabatan	Piagam	PENCAPAIAN																								JUMLAH PATUH	JUMLAH TIDAK PATUH PIAGAM (TPP)	PENCAPAIAN KESELURUHAN			
				JAN			FEB			MAC			APRIL			MEI			JUN			JULAI			OGOS						SEPT		
				P	IPP	(%)P	P	IPP	(%)P	P	IPP	(%)P	P	IPP	(%)P	P	IPP	(%)P	P	IPP	(%)P	P	IPP	(%)P	P	IPP	(%)P				P	IPP	(%)P
1	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Berisiko Tinggi	JPL	14 Hari	28	0	100%	47	0	100%	78	0	100%	52	6	90%	35	4	90%	38	2	95%	19	1	95%	42	5	89%	36	5	88%	375	23	94%
2	Proses pembayaran Bil	JKEW	14 Hari	149	0	100%	150	0	100%	156	0	100%	158	0	100%	290	0	100%	295	0	100%	64	0	100%	183	0	100%	97	0	100%	1,542	0	100%
3	Permohonan Pelan sambungan dan ubahsuai Bangunan Rumah Teres Sesebuah	JKB	5 Hari	1	22	4%	7	22	30%	19	10	66%	4	24	14%	7	37	16%	13	9	59%	30	5	86%	23	18	56%	29	1	97%	133	148	47%
4	Permohonan Pelan Sambungan dan Ubahsuai Bangunan sesebuah	JKB	14 Hari	7	3	70%	9	2	82%	15	3	83%	9	2	82%	9	2	82%	15	0	100%	17	1	100%	20	2	91%	14	0	100%	115	15	88%
5	Permohonan Pelan pembinaan bangunan Sesebuah	JKB	21 Hari	4	0	100%	6	0	100%	6	0	100%	4	0	100%	4	0	100%	1	0	100%	5	0	100%	9	1	89%	4	0	100%	43	1	98%
6	Permohonan bangunan bengkel, Kilang dan Gudang	JKB	14 Hari	1	0	100%	2	0	100%	TP	TP	100%	TP	TP	100%	TP	TP	100%	TP	TP	100%	1	0	100%	1	0	100%	TP	TP	100%	5	0	100%
7	Permohonan Kerja Tanah	JK	14 Hari	1	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	TP	TP	0%	1	0	100%	2	0	100%	2	0	100%	2	0	100%	TP	TP	0%	10	0	100%
8	Permohonan Pelan Jalan dan parit	JK	14 Hari	1	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	TP	TP	0%	1	0	100%	2	0	100%	2	0	100%	2	0	100%	TP	TP	0%	10	0	100%
9	Permohonan Pelan Lanskap	JLN	14 Hari	TP	TP	100%	TP	TP	100%	1	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	3	0	100%	1	0	100%	TP	TP	100%	8	0	100%
10	Perakuan Pelan Tatatur	JPB	7 Hari	3	0	100%	1	0	100%	2	0	100%	2	0	100%	1	0	100%	4	0	100%	2	0	100%	3	1	75%	2	1	67%	20	2	91%
11	Proses Penyusunan, pemakluman, dan keputusan permohonan ke mesyuarat OSC	OSC	14 Hari	2	0	100%	2	0	100%	4	0	100%	1	0	100%	3	0	100%	3	0	100%	6	0	100%	4	0	100%	4	0	100%	29	0	100%
12	Pengeluaran Bil Cukai Taksiran	JPPH	Sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	100%
13	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	JPL	24 Jam	124	0	100%	73	0	100%	96	0	100%	96	0	100%	610	0	100%	115	0	100%	77	0	100%	86	0	100%	76	0	100%	1,353	0	100%
14	Pengesahan Penerimaan Aduan	JKPM	2 Hari	89	0	100%	90	0	100%	98	2	100%	68	6	92%	76	0	100%	35	0	100%	105	1	99%	121	32	79%	110	5	96%	792	46	95%
15	Pengurusan Aduan Awam (Penyelesaian aduan selain permohonan)	JKPM	14 Hari	64	0	100%	53	0	100%	82	1	99%	40	6	87%	58	0	100%	35	0	100%	105	1	99%	93	16	85%	72	72	100%	602	96	86%
16	Penyelesaian Aduan (Tidak Termasuk Aduan yang memerlukan peruntukan dan keputusan mesyuarat) (SPB-PBT 3.2 (vii))	JKPM	3 Hari	14	0	100%	21	0	100%	18	0	100%	12	1	92%	12	0	100%	7	0	100%	5	0	100%	3	2	60%	20	20	100%	112	23	83%

P - Jumlah Mematuhi Piagam

Q - Jumlah Tidak Mematuhi Piagam

93%

Nota:

Bil Cukai Taksiran Penggal Pertama Tahun 2017 telah dikeluarkan pada 15 Disember 2016. Penggal Kedua Tahun 2017 akan dikeluarkan pada 24 Julai 2017